

Ofício Gabinete. 980/2025

Formiga, 22 de dezembro de 2025.

Assunto: Resposta ao Pedido de Informação nº 106/2025

Ilustre Edil,

Por intermédio deste e em resposta ao Pedido de Informação nº 106/2025 citado supra, apresenta-se em anexo informação prestada pelo setor competente.

Atenciosamente,


LAÉRCIO DOS REIS GOMES
Coronel Laércio
Prefeito de Formiga

Ilmo(a). Vereador(a) Municipal.
Câmara Municipal de Formiga
Praça Ferreira Pires, 04, Centro
Formiga – MG

1. A que se refere especificamente o Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2025

O Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2025 refere-se à cooperação institucional entre o Banco do Brasil S.A. e o Município de Formiga/MG para a implementação da solução **BB Governo Digital**, iniciativa voltada à modernização da gestão pública municipal, à digitalização de processos administrativos e à ampliação do acesso do cidadão a serviços públicos digitais, sem transferência de recursos financeiros entre os partícipes.

2. Qual é ou em que consiste a “solução inovadora” mencionada no extrato, prevista na Portaria STN/MF nº 1.478, de 23/11/2023

A “solução inovadora” consiste na adoção da plataforma **BB Governo Digital**, fruto de serviços do Banco e parceria tecnológica com a Aprova, que integra serviços digitais, automação de fluxos administrativos e ferramentas tecnológicas para aprimorar a eficiência, a transparência e o controle da gestão pública.

A solução está alinhada às diretrizes do STN, ao promover inovação tecnológica, simplificação de procedimentos, interoperabilidade de sistemas e melhoria da governança, utilizando meios digitais para a prestação de serviços e para a gestão de informações públicas.

Em anexo, material com mais informações.

3. Quais ações, serviços, tecnologias ou processos serão implementados no Município em decorrência deste acordo

Em decorrência do acordo, poderão ser implementadas, de forma gradativa e conforme adesão do Município, as seguintes ações e tecnologias, entre outras compatíveis com a solução:

- Digitalização e automatização de processos administrativos internos;
- Implantação de fluxos eletrônicos para solicitações, análises, aprovações e acompanhamento de demandas;
- Utilização de plataforma digital integrada, com apoio tecnológico da empresa Aprova, parceira do Banco do Brasil;
- Melhoria da gestão documental e redução do uso de papel;
- Ampliação da transparência e da rastreabilidade dos atos administrativos;
- Capacitação técnica e apoio institucional para utilização da solução;
- Facilitação do acesso do cidadão a serviços públicos digitais.

4. Existência de plano de trabalho, documento técnico ou detalhamento formal da ação

O Acordo de Cooperação Técnica estabelece diretrizes gerais para a cooperação, podendo ser complementado por planos de trabalho, termos aditivos, manuais operacionais ou documentos técnicos específicos, conforme a evolução da implementação da solução BB Governo Digital.

Em anexo, o documento de cronograma de implantação para fase 1 do projeto:

TÍTULO DA TAREFA	STATUS	DATA INÍCIO	VENCIMENTO
1 Definições iniciais			
Reunião de início de projeto	Concluído	25/11/25	25/11/25
Disponibilização dos processos no ambiente	Concluído	25/11/25	25/11/25
2 Validação de setores, usuários e processos			
Validação do cronograma	Concluído	25/11/25	02/12/25
Validação do escopo encaminhado	Concluído	25/11/25	02/12/25
Envio do escopo de processos	Concluído	25/11/25	02/12/25
Envio do organograma	Concluído	25/11/25	02/12/25
Envio de lista de usuários para cadastro	Em andamento	25/11/25	02/12/25
Reunião para fechamento de informações	Concluído	02/12/25	02/12/25
3 Treinamento de Administradores			
Treinamento para Administradores	Concluído	28/11/25	28/11/25
4 Validação de processos			
Processos externos Cidadão		02/12/25	09/12/25
Reunião 01 - Alinhamento	Concluído	02/12/25	02/12/25
Reunião 02 - Alvará de demolição e Certidões	Concluído	05/12/25	05/12/25
Reunião 03 - Ofício, Memorando e Circular	Concluído	09/12/25	09/12/25
Reunião 03 - Alvará de Licença para Construção / Reforma / Ampliação / Legalização / Substituição de Projeto	Configuração	15/12/25	15/12/25
Reunião 05 - Habite-se	Configuração	16/12/25	16/12/25
Reunião 06 - ITBI	Não iniciado	19/12/25	19/12/25
Reunião 07 - Desmembramento / Unificação	Não iniciado	23/12/25	23/12/25
Reunião Complementar		30/12/25	30/12/25
Reunião 01 - Reunião complementar	Não iniciado	30/12/25	30/12/25
5 Treinamentos analistas			
Treinamento Analistas - Turma 1	Não iniciado	05/01/26	05/01/26
Treinamento Analistas - Turma 2	Não iniciado	05/01/26	05/01/26
Treinamento Analistas - Turma 3	Não iniciado	06/01/26	06/01/26
Treinamento Analistas - Turma 4	Não iniciado	06/01/26	06/01/26
Treinamento Analistas - Turma 5	Não iniciado	07/01/26	07/01/26
Treinamento Analistas - Turma 6	Não iniciado	07/01/26	07/01/26
6 Evento de Lançamento			
Lançamento	Não iniciado	07/01/26	07/01/26
Live de treinamento	Não iniciado	07/01/26	07/01/26



BB Governo Digital

Digitalização de fluxos e processos para
uma administração **mais célere e**
sem papel

PREFEITURA DE FORMIGA



BB Governo Digital

Uma parceria

APROVA



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

REALIDADE

Desafio da Administração Pública

Lentidão

Demora na emissão de documentos
Solicitações presenciais/filas

Gestão Comprometida

Falta de Previsibilidade
Queda na arrecadação
Processos sem padrão

Legalidade

Problemas com Tribunal de Contas
e-Arq

Falta de Dados

Sem clareza nos números da administração
Dificuldade em gerar relatórios e
indicadores para decisão

Comunicação Imprecisa

Comunicação entre servidores e requerentes é
imprecisa
Não há uma plataforma para comunicação entre
setores



BB Governo Digital
Uma parceria 

www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

BB GOVERNO DIGITAL

O que entregamos na prática

Automações

Fluxos, formulários e regras adaptados à rotina local.

Dados armazenados com segurança, conforme a política de cada cliente.

Integrações

Integrações via API que permitem conectar outros sistemas que o ente já utiliza: ERPs, tributação, cadastro imobiliário etc.

Atendimento próximo

Suporte humano, direto e contínuo com especialistas que entendem a realidade dos entes e acompanham a jornada do início ao fim.

Inteligência Artificial

A IA resolve tarefas do dia a dia das prefeituras, como: Validação de documentos, gerador de despachos, entre outros.

Assinatura Eletrônica

Fluxo simples para assinar ofícios, contratos e termos.

Compatível com o padrão ICP-Brasil.

Relatórios

Relatórios prontos para gestão do dia a dia, tomada de decisão e prestação de contas para órgãos de controle.



BB Governo Digital

Uma parceria

APROVA-



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

MENOS RETRABALHO **Mais Resultado**

Resultados Previstos

- Economia (R\$) em papel e atendimento
- Redução do tempo dos processos
- Desburocratização
- Inovação tecnológica
- Acessibilidade aos mais vulneráveis
- Melhoria do ambiente de negócios

5 MINUTOS

É A MÉDIA DE TEMPO
PARA EMISSÃO DE UM
ALVARÁ DE
CONSTRUÇÃO

2%

NA ARRECADAÇÃO
ANUAL, SEM CRIAR
NOVOS IMPOSTO

3X

PROCESSOS MAIS
RÁPIDOS



BB Governo Digital

Uma parceria

APROVA



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br

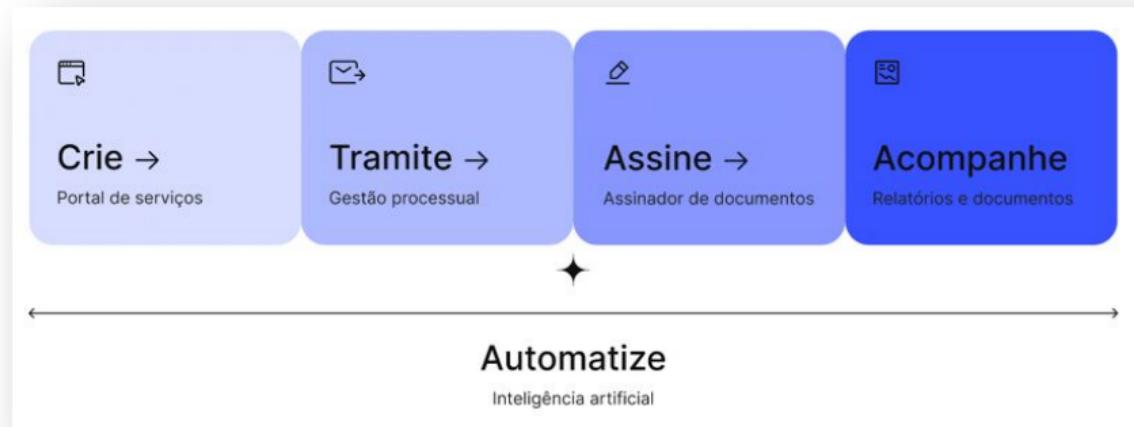


Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

BB GOVERNO DIGITAL

PLATAFORMA

Única



Gestão de processos administrativos

Da solicitação ao protocolo, tudo na mesma plataforma, em tempo real e com IA

PLATAFORMA Única



Crie →

Portal de serviços

Todos os serviços em **uma só tela** com a Carta de Serviços.
O cidadão ou servidor acompanha e solicita direto pelo celular, computador ou tablet.



Tramite →

Gestão processual

Distribuição de processos com atribuições direto na caixa de entrada. Movimentações registradas, **integrações entre setores** e histórico capa a capa para auditoria.



Assine →

Assinador de documentos

Fluxos para assinar ofícios, contratos e termos mesmo quando envolvem usuários externos e internos. **Padrão ICP-Brasil** - certificação com validade jurídica.



Acompanhe

Relatórios e documentos

Controle e acesso total a **indicadores de desempenho**.



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.



BB Governo Digital

Uma parceria

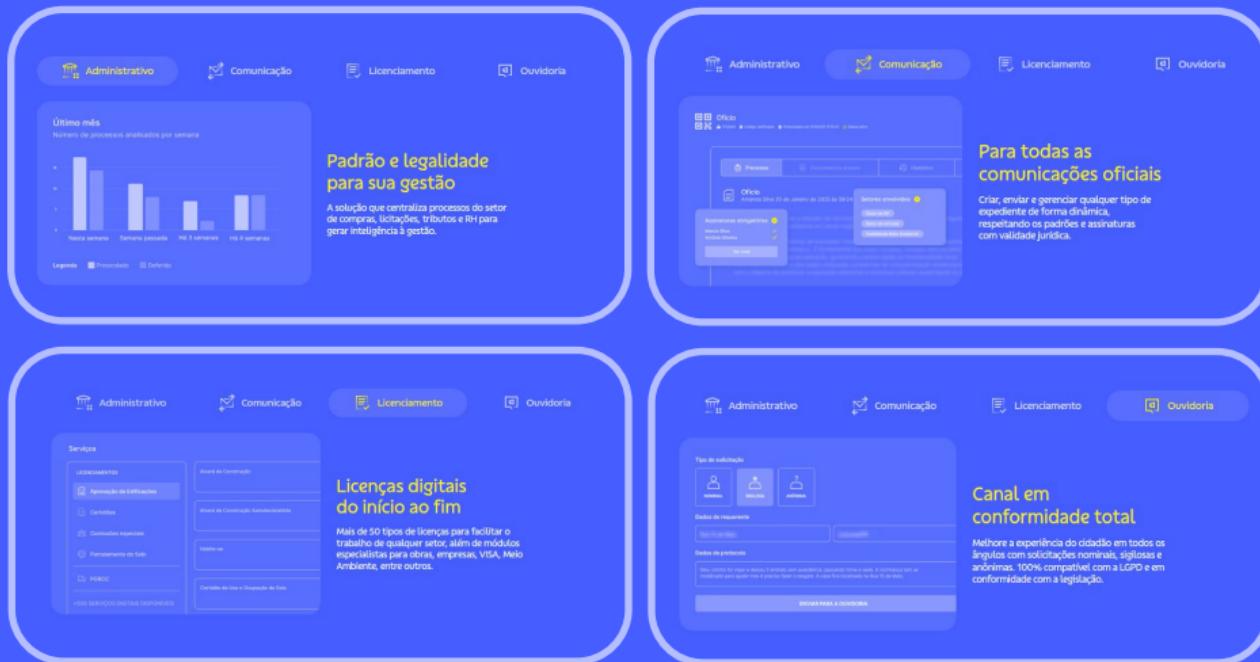
APROVA-



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital

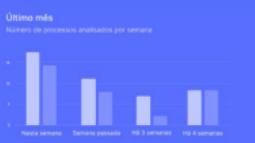
www.bbgovernodigital.com.br

VISÃO Geral



Administrativo **Comunicação** **Licenciamento** **Ouvidoria**

Último mês
Número de processos analisados por setor



Setor	Novo	Semana	Semana passada	Mês	Mês anterior
Administrativo	100	80	60	40	20
Comunicação	90	70	50	30	10
Licenciamento	80	60	40	20	10
Ouvidoria	70	50	30	10	5

Padrão e legalidade para sua gestão
A solução que centraliza processos do setor de compras, licitações, tributos e RH para gerar inteligência e gestão.

Administrativo **Comunicação** **Licenciamento** **Ouvidoria**

Ofício
Processo: Ofício - Ofício para o setor de compras de 01/01/2023



Para todas as comunicações oficiais
Criar, enviar e gerenciar qualquer tipo de expediente de forma dinâmica, respeitando os padrões e assinaturas com validade jurídica.

Administrativo **Comunicação** **Licenciamento** **Ouvidoria**

Serviços

- LICENCIAMENTO
- Acesso de Comunicação
- Acesso de Comunicação Autorizada
- Notícias
- Documentos Externos
- Protocolo
- Centro de Atendimento ao Cidadão

Licenças digitais do início ao fim
Mais de 50 tipos de licença para facilitar o trabalho de qualquer setor, além de módulos especialistas para obras, empresas, VISA, Meio Ambiente, entre outros.

Administrativo **Comunicação** **Licenciamento** **Ouvidoria**

Plano de licenciamento



Canal em conformidade total
Melhore a experiência do cidadão em todos os ângulos com solicitações nominais, sigilosas e anônimas. 100% compatível com a LGPD e em conformidade com a legislação.

Uma só plataforma para processos eletrônicos

De compras a tributos, da saúde ao RH.
Menos papel, **mais economia** e segurança para o Setor Público, com conformidade legal e **proteção na nuvem**.



BB Governo Digital
Uma parceria **APROVA** 

www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

PROCESSOS Externos



Tributos

Emissões de Guias
Pedido de compensação ITBI
Restituições
Consulta/Parcelamento de débitos
Certidão de Inscrição Municipal
Isenção de Tributos

Educação

Auxílio transporte
Solicitação de vaga na rede de ensino e creche
Requerimento de auxílio financeiro

Trânsito e Transporte

Cartão de estacionamento
Recursos de multas

Licenciamentos Gerais

Empresas
Obras
Ambiental

Vigilância Sanitária e Saúde

Vistoria e Licenciamento
Requerimentos
Solicitações de medicamentos
Agendamento de vacinas e consultas



PROCESSOS Internos



Comunicação Oficial

Memorandos e Atas
Ofícios e Circulares
Comunicação Direta
Chamados Técnicos

Compras e Licitação

Solicitação de Processo Licitatório
Solicitação de Renovação Contratual
Solicitação de termo de aditivo contratual

Ouvidoria

Manifestações e denúncias anônimas
Fiscalização
Intimações e notificações

RH

Solicitações gerais do setor (férias, exoneração, etc.)
Envio de atestado
Documentação para contratação e Admisional



INTELIGÊNCIA Artificial



The screenshot shows a digital government application interface. At the top, a message says "Olá, Ana Laura! Como posso ajudar você hoje?". Below it is a list of tasks:

- 1 Comprovante de Identidade
Validado automaticamente usando IA (Lume)
- Analisei o documento para você. O que

Below the tasks, there is a preview of a document titled "Comprovante de identidade" with the file name "rg-joaodasilva.pdf" and size "284 kB".

90%
REDUÇÃO DE ERROS

Para todos os Setores

A IA faz a análise de documentos, escreve pareceres e automatiza atividades
Mais tempo e maior segurança Mitigação de erros e retrabalho



BB Governo Digital
Uma parceria 

www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos. Mais agilidade. Menos custo.

CRONOGRAMA Macro

Formalização do contrato

Configurações iniciais, treinamentos e homologação

Melhoria contínua nas configurações, automações e relatórios para acompanhar métricas

Definição do escopo e desafios a serem resolvidos

Ativação da solução

Demonstrativo de Impacto e expansão do projeto



BB Governo Digital
Uma parceria 

www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

HOSPEDAGEM E Backups

- ✓ A solução opera com o provedor de serviços **Cloud AWS**, levando a confiabilidade da nuvem referência no mundo.
- ✓ Tipo de criptografia utilizada: SSL/TLS
- ✓ Segurança de dados garantida, com backups de minuto a minuto e acessível ao cliente

Rotina de Backups

Últimas 24 horas → de minuto a minuto

Diariamente → a cada 6 horas, disponível por 8 semanas

Semanal → disponível por 4 meses

Mensal → disponível por 96 meses

LGPD

Cliente é dono dos dados

Conformidade com os mais altos padrões de segurança:

LGPD

SOC 2
Tipo II

FedRAMP

**ISO/IEC
27001**

CSA STAR

**ISO/IEC
27701**



BB Governo Digital

Uma parceria

APROVA



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

VALOR ANUAL

Tarifa Mensal

Município de Formiga
68.248 habitantes

Nº ilimitado de licenças para agentes públicos autorizados pelo ente

Solução completa para digitalização de fluxos e processos
Internos e Externos

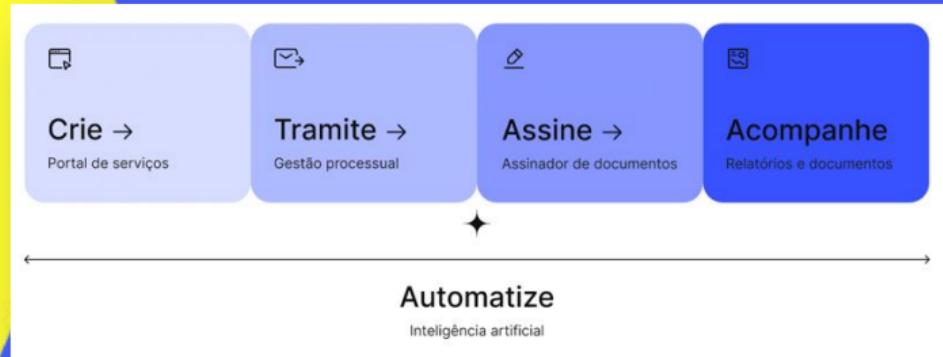
Segurança, Tecnologia, LGPD e Marca BB

Treinamento e Suporte Técnico

Valor para 12 meses de uso: ~~R\$ 356.395,20~~

Pagamentos mensais de ~~R\$ 29.699,69~~

Valor custeado via ACT



BB Governo Digital

Uma parceria

APROVA



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.

Serviços Digitais para o Setor Público e os Cidadãos

Saiba mais em bb.com.br/setorpublico



SETOR PÚBLICO



BB Governo Digital

Uma parceria

APROVA-



www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital
www.bbgovernodigital.com.br



Soluções Inteligentes
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.
Mais agilidade. Menos custo.