

Ofício Gabinete. 980/2025

Formiga, 22 de dezembro de 2025.

Assunto: **Resposta ao Pedido de Informação nº 106/2025**

Ilustre Edil,

Por intermédio deste e em resposta ao Pedido de Informação nº 106/2025 citado supra, apresenta-se em anexo informação prestada pelo setor competente.

Atenciosamente,



**LAÉRCIO DOS REIS GOMES**  
Coronel Laércio  
Prefeito de Formiga

Ilmo(a). Vereador(a) Municipal.  
Câmara Municipal de Formiga  
Praça Ferreira Pires, 04, Centro  
Formiga – MG

### **1. A que se refere especificamente o Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2025**

O Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2025 refere-se à cooperação institucional entre o Banco do Brasil S.A. e o Município de Formiga/MG para a implementação da solução **BB Governo Digital**, iniciativa voltada à modernização da gestão pública municipal, à digitalização de processos administrativos e à ampliação do acesso do cidadão a serviços públicos digitais, sem transferência de recursos financeiros entre os partícipes.

### **2. Qual é ou em que consiste a “solução inovadora” mencionada no extrato, prevista na Portaria STN/MF nº 1.478, de 23/11/2023**

A “solução inovadora” consiste na adoção da plataforma **BB Governo Digital**, fruto de serviços do Banco e parceria tecnológica com a Aprova, que integra serviços digitais, automação de fluxos administrativos e ferramentas tecnológicas para aprimorar a eficiência, a transparência e o controle da gestão pública.

A solução está alinhada às diretrizes do STN, ao promover inovação tecnológica, simplificação de procedimentos, interoperabilidade de sistemas e melhoria da governança, utilizando meios digitais para a prestação de serviços e para a gestão de informações públicas.

Em anexo, material com mais informações.

### **3. Quais ações, serviços, tecnologias ou processos serão implementados no Município em decorrência deste acordo**

Em decorrência do acordo, poderão ser implementadas, de forma gradativa e conforme adesão do Município, as seguintes ações e tecnologias, entre outras compatíveis com a solução:

- Digitalização e automatização de processos administrativos internos;
- Implantação de fluxos eletrônicos para solicitações, análises, aprovações e acompanhamento de demandas;
- Utilização de plataforma digital integrada, com apoio tecnológico da empresa Aprova, parceira do Banco do Brasil;
- Melhoria da gestão documental e redução do uso de papel;
- Ampliação da transparência e da rastreabilidade dos atos administrativos;
- Capacitação técnica e apoio institucional para utilização da solução;
- Facilitação do acesso do cidadão a serviços públicos digitais.

### **4. Existência de plano de trabalho, documento técnico ou detalhamento formal da ação**

O Acordo de Cooperação Técnica estabelece diretrizes gerais para a cooperação, podendo ser complementado por planos de trabalho, termos aditivos, manuais operacionais ou documentos técnicos específicos, conforme a evolução da implementação da solução BB Governo Digital.

Em anexo, o documento de cronograma de implantação para fase 1 do projeto:

TÍTULO DA TAREFA	STATUS	DATA INÍCIO	VENCIMENTO
<b>1 Definições iniciais</b>			
Reunião de início de projeto	Concluído	25/11/25	25/11/25
Disponibilização dos processos no ambiente	Concluído	25/11/25	25/11/25
<b>2 Validação de setores, usuários e processos</b>			
Validação do cronograma	Concluído	25/11/25	02/12/25
Validação do escopo encaminhado	Concluído	25/11/25	02/12/25
Envio do escopo de processos	Concluído	25/11/25	02/12/25
Envio do organograma	Concluído	25/11/25	02/12/25
Envio de lista de usuários para cadastro	Em andamento	25/11/25	02/12/25
Reunião para fechamento de informações	Concluído	02/12/25	02/12/25
<b>3 Treinamento de Administradores</b>			
Treinamento para Administradores	Concluído	28/11/25	28/11/25
<b>4 Validação de processos</b>			
	Em andamento	<b>02/12/25</b>	<b>30/12/25</b>
<b>Processos externos   Cidadão</b>	Concluído	<b>02/12/25</b>	<b>09/12/25</b>
Reunião 01 - Alinhamento	Concluído	02/12/25	02/12/25
Reunião 02 - Alvará de demolição e Certidões	Concluído	05/12/25	05/12/25
Reunião 03 - Ofício, Memorando e Circular	Concluído	09/12/25	09/12/25
Reunião 03 - Alvará de Licença para Construção / Reforma / Ampliação / Legalização / Substituição de Projeto	Configuração	15/12/25	15/12/25
Reunião 05 - Habite-se	Configuração	16/12/25	16/12/25
Reunião 06 - ITBI	Não iniciado	19/12/25	19/12/25
Reunião 07 - Desmembramento / Unificação	Não iniciado	23/12/25	23/12/25
<b>Reunião Complementar</b>	Não iniciado	<b>30/12/25</b>	<b>30/12/25</b>
Reunião 01 - Reunião complementar	Não iniciado	30/12/25	30/12/25
<b>5 Treinamentos analistas</b>			
		<b>05/01/26</b>	<b>07/01/26</b>
Treinamento Analistas - Turma 1	Não iniciado	05/01/26	05/01/26
Treinamento Analistas - Turma 2	Não iniciado	05/01/26	05/01/26
Treinamento Analistas - Turma 3	Não iniciado	06/01/26	06/01/26
Treinamento Analistas - Turma 4	Não iniciado	06/01/26	06/01/26
Treinamento Analistas - Turma 5	Não iniciado	07/01/26	07/01/26
Treinamento Analistas - Turma 6	Não iniciado	07/01/26	07/01/26
<b>6 Evento de Lançamento</b>			
		<b>07/01/26</b>	<b>07/01/26</b>
Lançamento	Não iniciado	07/01/26	07/01/26
Live de treinamento	Não iniciado	07/01/26	07/01/26

# BB Governo Digital

Digitalização de fluxos e processos para  
uma administração mais **célere** e  
**sem papel**

PREFEITURA DE FORMIGA



**BB Governo Digital**

Uma parceria **-APROVA-** 

[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

REALIDADE

# Desafio da Administração Pública

## Lentidão

---

Demora na emissão de documentos  
Solicitações presenciais/filas

## Gestão Comprometida

---

Falta de Previsibilidade  
Queda na arrecadação  
Processos sem padrão

## Legalidade

---

Problemas com Tribunal de Contas  
e-Arq

## Falta de Dados

---

Sem clareza nos números da administração  
Dificuldade em gerar relatórios e indicadores para decisão

## Comunicação Imprecisa

---

Comunicação entre servidores e requerentes é imprecisa  
Não há uma plataforma para comunicação entre setores



**BB Governo Digital**

Uma parceria **APROVA**



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

BB GOVERNO DIGITAL

# O que entregamos na prática

## Automações

Fluxos, formulários e regras adaptados à rotina local.

Dados armazenados com segurança, conforme a política de cada cliente.

## Atendimento próximo

Suporte humano, direto e contínuo com especialistas que entendem a realidade dos entes e acompanham a jornada do início ao fim.

## Assinatura Eletrônica

Fluxo simples para assinar ofícios, contratos e termos.

Compatível com o padrão ICP-Brasil.

## Integrações

Integrações via API que permitem conectar outros sistemas que o ente já utiliza: ERPs, tributação, cadastro imobiliário etc.

## Inteligência Artificial

A IA resolve tarefas do dia a dia das prefeituras, como: Validação de documentos, gerador de despachos, entre outros.

## Relatórios

Relatórios prontos para gestão do dia a dia, tomada de decisão e prestação de contas para órgãos de controle.



**BB Governo Digital**

Uma parceria **APROVA**



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



Soluções Inteligentes  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

## MENOS RETRABALHO

# Mais Resultado

### Resultados Previstos

- Economia (R\$) em papel e atendimento
- Redução do tempo dos processos
- Desburocratização
- Inovação tecnológica
- Acessibilidade aos mais vulneráveis
- Melhoria do ambiente de negócios

## 5 MINUTOS

É A MÉDIA DE TEMPO  
PARA EMISSÃO DE UM  
ALVARÁ DE  
CONSTRUÇÃO

## 2%

NA ARRECADAÇÃO  
ANUAL, SEM CRIAR  
NOVOS IMPOSTO

## 3X

PROCESSOS MAIS  
RÁPIDOS



**BB Governo Digital**

Uma parceria **APROVA** 

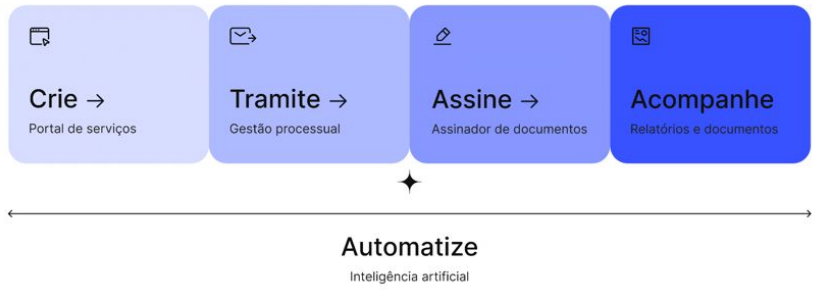
[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



Soluções Inteligentes  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

# BB GOVERNO DIGITAL PLATAFORMA Única



## Gestão de processos administrativos

Da solicitação ao protocolo, tudo na  
mesma plataforma, em tempo real e  
com IA



**BB Governo Digital**

Uma parceria **-APROVA-** 

[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.



# PLATAFORMA Única



## Crie →

Portal de serviços

Todos os serviços em **uma só tela** com a Carta de Serviços.  
O cidadão ou servidor acompanha e solicita direto pelo celular, computador ou tablet.



## Tramite →

Gestão processual

Distribuição de processos com atribuições direto na caixa de entrada. Movimentações registradas, **integrações entre setores** e histórico capa a capa para auditoria.



## Assine →

Assinador de documentos

Fluxos para assinar ofícios, contratos e termos mesmo quando envolvem usuários externos e internos. **Padrão ICP-Brasil** - certificação com validade jurídica.



## Acompanhe

Relatórios e documentos

Controle e acesso total a **indicadores de desempenho**.



**BB Governo Digital**

Uma parceria

-APROVA-



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



Soluções Inteligentes

Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

# VISÃO Geral



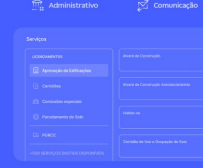
**Padrão e legalidade para sua gestão**

A solução que centraliza processos do setor de compras, licitações, tributos e RH para gerar inteligência à gestão.



**Para todas as comunicações oficiais**

Criar, enviar e gerenciar qualquer tipo de expediente de forma dinâmica, respeitando os padrões e assinaturas com validade jurídica.



**Licenças digitais do início ao fim**

Mais de 50 tipos de licenças para facilitar o trabalho de qualquer setor, além de módulos especializados para cidad, empresas, VISA, Meio Ambiente, entre outros.



**Canal em conformidade total**

Melhora a experiência do cidadão em todos os ângulos com solicitações nomeais, sigilosas e anônimas, 100% compatível com a LGPD e em conformidade com a legislação.

**Uma só plataforma para processos eletrônicos**

De compras a tributos, da saúde ao RH.  
**Menos papel, mais economia e segurança para o Setor Público, com conformidade legal e proteção na nuvem.**



**BB Governo Digital**

Uma parceria **-APROVA-**



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

# PROCESSOS Externos



## Tributos

---

Emissões de Guias  
Pedido de compensação ITBI  
Restituições  
Consulta/Parcelamento de débitos  
Certidão de Inscrição Municipal  
Isenção de Tributos

## Educação

---

Auxílio transporte  
Solicitação de vaga na rede de ensino e creche  
Requerimento de auxílio financeiro

## Trânsito e Transporte

---

Cartão de estacionamento  
Recursos de multas

## Licenciamentos Gerais

---

Empresas  
Obras  
Ambiental

## Vigilância Sanitária e Saúde

---

Vistoria e Licenciamento  
Requerimentos  
Solicitações de medicamentos  
Agendamento de vacinas e consultas



**BB Governo Digital**

Uma parceria **-APROVA-**



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

# PROCESSOS Internos



## Comunicação Oficial

---

Memorandos e Atas  
Ofícios e Circulares  
Comunicação Direta  
Chamados Técnicos

## Ouvidoria

---

Manifestações e denúncias anônimas  
Fiscalização  
Intimações e notificações

## Compras e Licitação

---

Solicitação de Processo Licitatório  
Solicitação de Renovação Contratual  
Solicitação de termo de aditivo contratual

## RH

---

Solicitações gerais do setor (férias, exoneração, etc.)  
Envio de atestado  
Documentação para contratação e Admissional



**BB Governo Digital**

Uma parceria **-APROVA-**



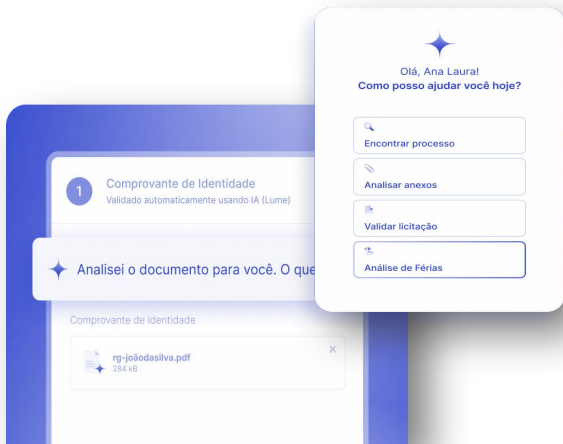
[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

# INTELIGÊNCIA Artificial



**90%**  
REDUÇÃO DE ERROS

## Para todos os Setores

A IA faz a análise de documentos, escreve pareceres e automatiza atividades  
Mais tempo e maior segurança Mitigação de erros e retrabalho



**BB Governo Digital**

Uma parceria



**APROVA**

[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

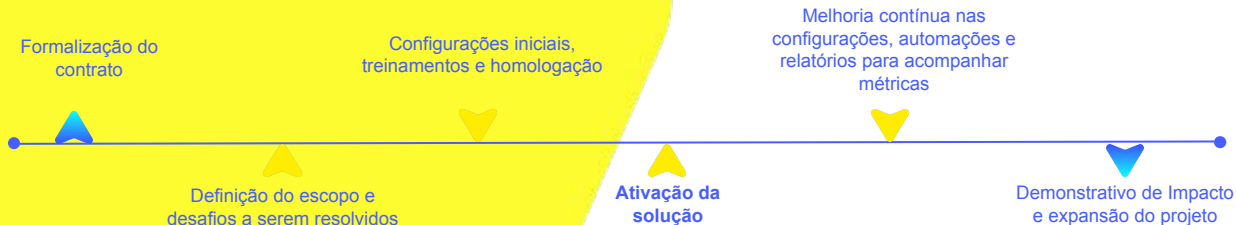
[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**

Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos. Mais agilidade. Menos custo.

# CRONOGRAMA Macro



**BB Governo Digital**

Uma parceria

-APROVA-



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



Soluções Inteligentes

Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

## HOSPEDAGEM E Backups

✓ A solução opera com o provedor de serviços **Cloud AWS**, levando a confiabilidade da nuvem referência no mundo.

✓ Tipo de criptografia utilizada: SSL/TLS

✓ Segurança de dados garantida, com backups de minuto a minuto e acessível ao cliente

### Rotina de Backups

**Últimas 24 horas** → de minuto a minuto

**Diariamente** → a cada 6 horas, disponível por 8 semanas

**Semanal** → disponível por 4 meses

**Mensal** → disponível por 96 meses

## LGPD

## Cliente é dono dos dados

Conformidade com os mais altos padrões de segurança:

**LGPD**

**SOC 2  
Tipo II**

**FedRAMP**

**ISO/IEC  
27001**

**CSA STAR**

**ISO/IEC  
27701**



**BB Governo Digital**

Uma parceria **APROVA**



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



Soluções Inteligentes  
Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.

## VALOR ANUAL

# Tarifa Mensal

**Município de Formiga**  
68.248 habitantes

Nº ilimitado de licenças para agentes públicos autorizados pelo ente

Solução completa para digitalização de fluxos e processos  
Internos e Externos

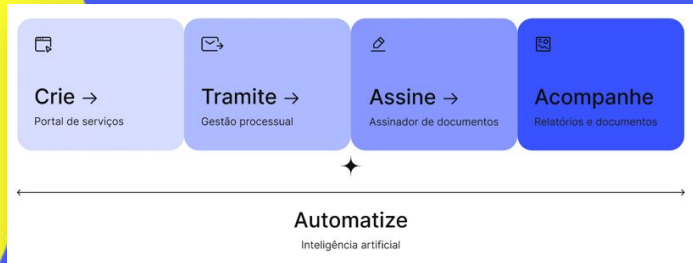
Segurança, Tecnologia, LGPD e Marca BB

Treinamento e Suporte Técnico

Valor para 12 meses de uso: ~~R\$ 356.395,20~~

Pagamentos mensais de ~~R\$ 29.699,60~~

Valor custeado via ACT



**BB Governo Digital**

Uma parceria

-APROVA-



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



**Soluções Inteligentes**

Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.  
Mais agilidade. Menos custo.



# Serviços Digitais para o Setor Público e os Cidadãos



Saiba mais em [bb.com.br/setorpublico](http://bb.com.br/setorpublico)



**BB Governo Digital**

Uma parceria

-APROVA-



[www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital](http://www.bb.com.br/setorpublico/bbgovernodigital)

[www.bbgovernodigital.com.br](http://www.bbgovernodigital.com.br)



Soluções Inteligentes

Serviços Digitais para o Setor Público e Cidadãos.

Mais agilidade. Menos custo.