



**PEDIDO DE INFORMAÇÃO Nº 114/2025**

**Exmo. Sr.  
Flávio Martins da Silva - Flávio Martins  
Presidente da Câmara Municipal  
Formiga - MG**

A vereadora abaixo assinada requer de V. Ex.<sup>a</sup> que seja registrado, deferido e enviado ao Senhor Prefeito Municipal o seguinte Pedido de Informação (*ouvido em plenário, votado e aprovado*):

Considerando informação de diversos pacientes que procuraram o nosso Mandato para dizer da dificuldade de agendamento de consultas nas UBSs;

Considerando que de acordo com esses relatos, ao buscarem o serviço de atendimento presencial, eles foram informados pelos servidores das unidades que a “marcação de consulta, somente seria realizada pelo aplicativo digital”, e que para grande parte da população, principalmente os idosos, essa prática não é razoável;

Considerando que tal determinação sem um método de flexibilidade que possa ao mesmo tempo considerar a limitação de pessoas idosas e daquelas com pouca ou nenhuma habilidade e conhecimentos tecnológicos pode dificultar ainda mais os diagnósticos, tratamentos e, assim, trazer mais complicações aos pacientes;

Considerando que é fundamental que as políticas públicas, mesmo as de cunho tecnológico, considerem a inclusão e a realidade social de todos os cidadãos, principalmente o que mais dependem do Sistema Único de Saúde (SUS);

Solicito:

**a) A informação é procedente?**



CÂMARA MUNICIPAL DE FORMIGA / MG  
Cidade das Areias Brancas  
CNPJ. 20.914.305/0001-16



- b)* Quais as medidas adotadas para atender os que não possuem a tecnologia?
- c)* As pessoas que procuram o atendimento presencial por não possuírem/acessarem o aplicativo, ficam sem o agendamento?
- d)* Qual a orientação da Secretaria de Saúde para tais pessoas?

Câmara Municipal de Formiga, 15 de dezembro de 2025

**Joice Alvarenga Borges Carvalho – Joice Alvarenga  
Vereadora**