

Ofício Gabinete. 088/2026

Formiga, 19 de fevereiro de 2026.

Assunto: **Resposta ao Pedido de Informação nº 114/2025**

Ilustre Edil,

Por intermédio deste e em resposta ao Pedido de Informação nº 114/2025 citado supra, apresenta-se em anexo informação prestada pelo setor competente.

Atenciosamente,



LAÉRCIO DOS REIS GOMES
Coronel Laércio
Prefeito de Formiga

Ilmo(a). Vereador(a) Municipal.
Câmara Municipal de Formiga
Praça Ferreira Pires, 04, Centro
Formiga – MG

COMUNICAÇÃO INTERNA Nº 15/2026

Formiga, 05 de fevereiro de 2026

DE: Wender Antonio de Oliveira

Secretário Municipal de Saúde

PARA: Arley Gomes de Lagos Ferreira

Chefe de Gabinete

Ref: Pedido de Informação nº 114/2025

Prezado Senhor,

Em atenção ao Pedido de Informação 114/2025, a Secretaria Municipal de Saúde informa que não procede a informação de que a marcação de consultas médicas nas Unidades Básicas de Saúde esteja sendo realizada exclusivamente por meio de aplicativo, tampouco que cidadãos estejam sendo impedidos de agendar consultas presencialmente.

O município implantou a marcação on-line como estratégia complementar de modernização do acesso, visando eliminar filas históricas, organizar fluxos e ampliar a comodidade da população, especialmente para consultas médicas de demanda espontânea.

Ressalta-se que o aplicativo não substitui o atendimento presencial, mas amplia as opções de acesso ao serviço.

A Secretaria reforça, ainda, que nenhum cidadão será excluído do atendimento por não possuir celular, internet ou habilidade com tecnologia, devendo os usuários que encontrem dificuldades procurar sua UBS de referência, onde receberão orientação e apoio da equipe para realização do agendamento.

Não que se refere às medidas adotadas para atender usuários que não utilizam tecnologia, permanece garantido:

Atendimento presencial nas Unidades Básicas de Saúde;

Apoio das equipes para realização da marcação;

Manutenção de vagas para eventos agudos e outras demandas conforme organização da agenda assistencial.

Destaca-se que o município possui atualmente 18 Unidades Básicas de Saúde, com organização territorializada e realidades distintas.

Dessa forma, para que a Secretaria possa verificar eventual ocorrência de falha operacional ou conduta inadequada, é imprescindível que sejam informados a unidade específica, a data, o turno e a situação concreta relatada, uma vez que respostas genéricas impossibilitam apuração objetiva.

Ressalta-se, por fim, que a Secretaria Municipal de Saúde não possui registros formais de orientação institucional para recusa de agendamento presencial, sendo eventuais ocorrências tratadas como situações pontuais, passíveis de apuração e correção.

Atenciosamente,

Wender Antônio de Oliveira
Secretário Municipal de Saúde

