FORMIGA - MINAS GERAIS

SAAE - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 16.782.211/0001-63 – TEL: (37) 3329-2750 Rua Antônio José Barbosa, 723 – Bairro: Santa Luzia

CEP: 35.570-660 - E-mail: heytorsaae@gmail.com

Formiga, 5 de novembro de 2025.

Ofício nº. 301/2025/SAAE

Ilmo. Sr. Vereador Thiago Leão Pinheiro Câmara Municipal de Formiga

Assunto: Resposta ao Pedido de Informação nº 091/2025

Ilustríssimo Vereador,

Cumprimentando-o cordialmente, o Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE Formiga, autarquia municipal, dotada de personalidade jurídica de direito público, inscrita no CNPJ nº 16.782.211/0001-63, representado aqui pelo seu Diretor Geral - Heytor Marcos Silva Pimenta, vem à presença de V.S.ª, apresentar os seguintes esclarecimentos aos questionamentos:

 "Qual o motivo da falta de água nos referidos bairros durante o final de semana?"

R.: Em razão de um rompimento ocorrido em uma tubulação no bairro Ramiro Batista, aliado à paralisação temporária da moto bomba da Estação Elevatória de Água Tratada Mata Cavalo, ocasionada por falhas elétricas, verificou-se uma significativa redução no volume de água dos reservatórios Mata Cavalo e Rosário.

Esses eventos combinados com o calor intenso, provocaram o esvaziamento parcial dos reservatórios e, consequentemente, a redução da pressão na rede de distribuição, afetando o abastecimento em diversos pontos da cidade. Destaca-se que, em virtude da alta demanda e da capacidade limitada de recarga do sistema, o restabelecimento completo do nível operacional dos reservatórios ocorre de forma gradativa.

Cabe ressaltar que o município de Formiga possui uma infraestrutura urbana antiga, com parte significativa das redes de distribuição de água composta por tubulações em estado precário, o que dificulta a prevenção de rompimentos



SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 16.782.211/0001-63 - TEL: (37) 3329-2750 Rua Antônio José Barbosa, 723 - Bairro: Santa Luzia

CEP: 35.570-660 - E-mail: heytorsaae@gmail.com

inesperados. Essa condição estrutural reforça as premissas do Regulamento dos Serviços de Abastecimento de Água, que recomenda que cada imóvel disponha de reservatório próprio com capacidade mínima para garantir o consumo por 48 (quarenta e oito) horas, assegurando o atendimento das necessidades básicas da população durante eventuais interrupções e permitindo tempo hábil para a execução dos reparos necessários pelo SAAE.

2. "Se a interrupção ocorreu em razão de alguma obra ou manutenção programada, favor informar detalhes

R.: Esclarece-se que a interrupção no abastecimento não decorreu de obra ou manutenção programada, mas sim de uma ocorrência emergencial, resultante do rompimento de tubulação e da paralisação da motobomba da Estação Elevatória Mata Cavalo, conforme já informado. Ressalta-se que todas as intervenções programadas pelo SAAE Formiga são previamente comunicadas à população, por meio dos canais oficiais de divulgação, justamente para garantir transparência e permitir que os usuários adotem as medidas preventivas necessárias durante o período de execução dos serviços.

3. "Por que não foi convocada equipe em regime de jornada extra para solucionar o problema e evitar que os moradores permanecessem sem água durante todo o final de semana?"

R.: Informa-se que a situação NÃO decorreu da ausência de equipe em regime de jornada extra, uma vez que o plantão operacional do SAAE Formiga foi devidamente acionado e atuou prontamente na ocorrência. Ressalta-se, contudo, que, na referida data, houve múltiplas ocorrências emergenciais distribuídas por diversos pontos da cidade, o que exigiu a priorização técnica e o deslocamento simultâneo de equipes para diferentes regiões.

O rompimento da tubulação no bairro Ramiro Batista já havia sido solucionado ainda na sexta-feira, e os problemas elétricos com a moto bomba resolvida no sábado, restando, porém, a necessidade de aguardar a recuperação



SAAE – SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

CNPJ: 16.782.211/0001-63 – TEL: (37) 3329-2750 Rua Antônio José Barbosa, 723 – Bairro: Santa Luzia

CEP: 35.570-660 - E-mail: heytorsaae@gmail.com

gradual dos níveis dos reservatórios Mata Cavalo e Rosário, que haviam sido esvaziados em razão do incidente. Os caminhões pipas foram designados para atendimento à estas e outras regiões na cidade. É importante destacar que, no domingo, o abastecimento já havia sido restabelecido em grande parte dos bairros afetados, sendo normalizado integralmente nos dias seguintes, conforme a recomposição dos volumes de água armazenados.

Reforça-se, por fim, a importância de cada imóvel dispor de reservatório domiciliar adequado, conforme preconizado pelo Regulamento dos Serviços de Abastecimento de Água. Essa medida é essencial para garantir o atendimento das necessidades básicas da população durante eventuais imprevistos ou manutenções emergenciais, oferecendo segurança hídrica por, no mínimo, 48 (quarenta e oito) horas, até que o sistema público possa ser integralmente restabelecido.

Sem mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Heytor Marcos Silva Pimenta Diretor Geral do SAAE Formiga